

# INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE TECNOLOGIAS E CIÊNCIAS DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS E CIÊNCIAS

# Trabalho prático

* Ernesto Correia Amândio – 20210062

Docente: Bongo Cahisso

2023/2024

**Erros comuns nas interfaces do hall of shame**

**Botões:**

1. Uso errado dos botões: utilizou-se o tipo errado de botões para uma tarefa específica, como usar caixas de seleção para opções mutuamente exclusivas em vez de botões de opção.
2. Uso de botões fora do senso comum: alterou-se o comportamento esperado dos controles, como inverter a funcionalidade das teclas de navegação por teclado no Adobe Acrobat ou clicar na seta superior com o mouse para diminuir o valor e a tecla inferior para aumentar o valor.
3. Elementos de Interface desnecessários: projetar interfaces com elementos difíceis de entender ou navegar, como a caixa de diálogo de ordenação que força o usuário a especificar a ordenação em três campos sem permitir menos seleções.

**Elementos visuais:**

1. Uso inadequado de fontes e cores: escolher fontes difíceis de ler ou cores inadequadas, pode causar fadiga ocular e dificultar a leitura, como visto no tutorial de um novo sistema de gerenciamento de software.
2. Inconsistência de design: apresentar elementos de interface que não seguem padrões consistentes ou que mudam de comportamento sem motivo aparente, levam à confusão dos usuários.
3. Uso de botões invisíveis: incluir botões que não são claramente visíveis ou acessíveis para os usuários, como na barra de navegação do WebZip, onde a capacidade de rolagem é ocultada dos usuários.

**Finalidade:**

1. Confusão na nomenclatura: no exemplo do CSE HTML Validator, as opções são representadas por "flags" ao invés de nomes mais descritivos, o que dificulta a compreensão do usuário sobre o propósito de cada configuração.
2. Má Orientação ao usuário: no caso do desinstalador do JAWS, a mensagem de confirmação não orienta adequadamente o usuário sobre as ações necessárias e implica um risco potencial ao sugerir a exclusão de todos os arquivos em um diretório.
3. Mensagens de erro enganosas: o exemplo do Outlook '98 mostra uma mensagem de erro que pode confundir os usuários, dando a impressão de que há um problema na configuração do aplicativo, quando na verdade se trata de uma questão de permissões.
4. Instruções ambíguas: no utilitário SQL\*Net Easy Configuration, a opção "Cancelar" na verdade fecha o aplicativo, o que pode confundir os usuários sobre como sair corretamente do programa.

**Menu de opções:**

1. Uso de botões de comando nas abas: A colocação dos botões de comando nas próprias abas pode confundir os usuários sobre as consequências de suas seleções. Isso leva os usuários a acreditar que precisam clicar no botão OK após fazer alterações em uma aba antes de passar para a próxima, o que pode ser incômodo e confuso.
2. Inconsistências na aplicação das regras: No diálogo de opções do Word 6.0, as mudanças nem sempre são aplicadas de acordo com a regra padrão de diálogos, onde as alterações ocorrem ao clicar no botão OK. Algumas opções são programadas para entrar em vigor quando o usuário muda para uma aba diferente, criando uma experiência inconsistente e imprevisível para o usuário.
3. Excesso de abas: No Word 6.0, a tentativa de aumentar a utilidade do conceito de abas resultou em uma diminuição séria da usabilidade. O grande número de abas pode intimidar novos usuários e dificultar a localização de abas específicas, além de contribuir para uma aparência desordenada do diálogo.

**Globalização:**

1. Erros de tradução: Exemplos como o botão "Durchsuchen" na versão alemã do Windows 95, podem causar confusão e dificultar o uso do software para falantes não nativos da língua.
2. Problemas de localização: O caso do aplicativo PMC no Windows 2.3 mostra como a falta de localização adequada do software pode resultar em mensagens de erro ou aviso que não fazem sentido para usuários de diferentes países, levando a problemas de suporte técnico e frustração do usuário.

**Interfaces desnecessárias:**

1. Dicas desnecessárias nas ferramentas: no Windows Media Player, há dicas para cada controle, mesmo quando a mensagem não é necessária ou útil, mostrando falta de discernimento na implementação dessas dicas de ferramentas.
2. Mensagens óbvias: Há mensagens que afirmam o óbvio ou são completamente desnecessárias, como a mensagem de confirmação do Quicken's Turbo Tax, que simplesmente informa ao usuário que ele cancelou uma função, sem oferecer nenhuma informação útil.

**Cores:**

1. Falta de contraste: a falta de contraste entre os elementos da interface, como ícones e fundos, pode dificultar a localização e identificação de controles importantes para certos usuários, especialmente para aqueles com deficiências visuais ou mais idade.
2. Problemas de legibilidade e estética: esquemas de cores inadequados podem prejudicar a legibilidade do texto e a estética geral da interface do usuário, tornando-a menos profissional e menos atraente visualmente.
3. Preferências do desenvolvedor sobre as preferências do usuário: ignorar as preferências de cores do usuário e impor esquemas de cores escolhidos pelo desenvolvedor pode resultar em interfaces desagradáveis ​​e difíceis de usar para os usuários.

**Mensagens de erro:**

1. Mensagens não úteis: mensagens de erro que não fornecem informações significativas sobre o que deu errado ou como resolver o problema.
2. Falta de opções claras: Mensagens que oferecem apenas um botão "OK", como a do CuteFTP, não fornecem aos usuários escolhas claras para resolver o problema.